

Kvalitetspolicy

Esvama är en trader och distributör av polymerer, huvudsakligen aktiva på den skandinaviska marknaden. Vi köper material globalt och förbinder på så vis våra kunder i med den globala plastmarknaden.

I vår affärsidé står att *våra kunder ska uppleva oss som snabba, smidiga och lättillgängliga*. Denna policy är skapad för att säkerställa att det löftet hålls.

Vi ska göra allt vi kan för att tillgodose våra kunders krav och önskemål vid varje enskild tidpunkt. Våra kunder ska kunna lita på att de får rätt produkter till rätt pris, på utsatt leveransdatum. Vi står till kundens förfogande med hög serviceanda och kompetens.

Våra medarbetares kompetens och engagemang är en förutsättning för att vi ska nå våra uppsatta mål. Därför erbjuder vi våra anställda kontinuerlig utbildning samt en säker, utvecklande och stimulerande arbetsmiljö. Vi ger våra anställda möjligheten att kombinera arbetsliv och privatliv på ett individanpassat sätt, eftersom vi ser långsiktig trivsel på arbetsplatsen som det enda hållbara förhållningssättet.

För att ytterligare öka företagets anseende, konkurrenskraft och lönsamhet är det nödvändigt att kvalitetstänkandet genomsyrar hela organisationen. Var och en i organisationen ska ha kunskap om att det endast är dennes beslut och handlande som påverkar kvaliteten på vårt arbete och våra tjänster, och att vi ständigt måste arbeta med att förbättra oss.

Detta innebär att:

- vi eftersträvar efter goda och långsiktiga relationer med våra kunder.
- vi sätter alla kunder, såväl interna som externa, i centrum för vårt agerande.
- vi uppträder ärligt och seriöst mot våra kunder och övriga intressenter.
- vi lyssnar på kundernas önskemål och behov.
- vi strävar efter 0-fel i alla våra åtaganden gentemot våra kunder.
- vi ständigt arbetar med att förbättra och utveckla våra produkter, processer och ledningssystem.
- vi ständigt förbättra kvalitetssystemet och följer upp våra kvalitetsmål.
- vi har en välutbildad, engagerad och flexibel personal.
- vi har kompetenta och medvetna medarbetare som känner till betydelsen av sina insatser för helhetsresultat och total kvalitet.